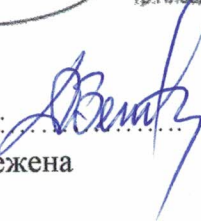



Професионална гимназия по туризъм  
„Проф. д-р Асен Златаров“

гр.Пловдив, ул. „Богомил“ 73, тел.: 032/26 25 63, e-mail: tht\_plovdiv@abv.bg, www.pgt-zlatarov-plovdiv.com

Съгласувал:   
Деляна Бежена  
ЗДУПД

Утвърдил:   
инж. Катерина Долова  
Директор



## КОНСПЕКТ

по

### ОРГАНИЗАЦИЯ И ФУНКЦИОНИРАНЕ НА ХОТЕЛА

за X клас СПЕЦИФИЧНА ПРОФЕСИОНАЛНА ПОДГОТОВКА

за оформяне на годишна оценка

1. Характеристика на системата „All inclusive“
2. Взаимоотношения гост-обслужващ персонал
3. Видове системи за безопасност и мерки при охраняването на хотела
4. Хотелът и околната среда
5. Същност на понятието „качество на хотелиерското обслужване“
6. Общи изисквания и стандарти в местата за настаняване
7. Маркетингът и рекламата застъпени в хотелиерството
8. Франчайз и таймшеър – същност и особености

Учебници: проф.д-р Стамен Стамов, д-р Кремена Никовска: Организация и функциониране на хотела , Матком, 2009.

Правна уредба на туризма в България-туристическо право- доц. д-р Васил Цанков Сиела 2009

## Критерии за оценка:

### Отличен 6

Притежава задълбочени знания за системата „All inclusive“. Познава спецификата на взаимоотношенията между персонала в хотела и госта. Познава различни видове системи за безопасност в хотела. Знае особеностите на системите за безопасност и коя система за какво отговаря. Познава положителните и отрицателните влияния породени от един хотел към околната среда. Прави сравнение и дава добри практики за запазване на екологията. Познава същността на качество на хотелските услуги и тяхното значение за развитието на хотела. Познава общите изисквания за стандарти на хотела и техните разновидности. Знае какво е реклама и нейното значение за развитието на хотела. Знае какво е франчайз и таймшеър – същност и особеностите на този тип договори.

### Много добър 5

Притежава знания за системата „All inclusive“. Познава спецификата на взаимоотношенията между персонала в хотела и госта. Познава различни видове системи за безопасност в хотела. Има пропуски при особеностите на системите за безопасност и коя система за какво отговаря. . Познава положителните и отрицателните влияния породени от един хотел към околната среда. Познава същността на качество на хотелските услуги и тяхното значение за развитието на хотела. Познава изискванията за стандарти на хотела и техните разновидности. Знае какво е реклама. Познава договорите франчайз и таймшеър.

### Добър 4

Притежава знания за системата „All inclusive“. Има слаби познания за спецификата на взаимоотношенията между персонала в хотела и госта. Познава няколко видове системи за безопасност в хотела. Има пропуски при особеностите на системите за безопасност и коя система за какво отговаря. . Познава слабо влиянието породено от един хотел към околната среда. Познава същността на качество на хотелските услуги, но не и тяхното значение за развитието на хотела. Познава стандарти за хотела, но не и техните разновидности. Знае какво е реклама. Не познава договорите за франчайз и таймшеър.

### Среден 3

Притежава минимални знания за системата „All inclusive“. Има слаби познания за спецификата на взаимоотношенията между персонала в хотела и госта. Не познава видове системи за безопасност в хотела. . Познава слабо влиянието породено от един хотел към околната среда. Слабо познава същността на качество на хотелските услуги. Слаби познания за стандарти в хотела. Знае какво е реклама. Не познава договорите за франчайз и таймшеър.

### Слаб 2

Минимални знания за системата „All inclusive“. Не познава спецификата на взаимоотношенията между персонала в хотела и госта. Не познава видове системи за безопасност в хотела. . Не познава влиянието породено от един хотел към околната среда. Слабо познава същността на качество на хотелските услуги. Не познава стандартите в хотела. Не знае какво е реклама. Не познава договорите за франчайз и таймшеър.

Изготвили:

Саво Хаджигенов

Марчела Пармаксизян